

Siber Sigortam Yanımnda Sigortası Ürünü Hüküm ve Koşulları

Aşağıdaki metin Siber Sigortam Yanımnda sigorta ürününün yasal kapsamını açıklamakta olup, plan kapsamında sağlanan poliçenizde size sunulan sigorta teminatları ve hizmetlerden hangi koşul ve şartlarda faydalanacağınızı ve teminat dışında tutulan hususları ifade etmektedir. Lütfen dikkatle okuduktan sonra güvenli bir yerde saklayınız.

İş bu belgenin de içinde bulunduğu poliçe setini teslim almanız ve 15 gün içinde itirazda bulunmamanız halinde, aşağıda belirtilen tüm hüküm ve koşulları okuyarak kabul ettiğinizi beyan etmektedir.

Tanımlar

Poliçe boyunca aksi ifade edilmedikçe aşağıdaki sözcükler, karşılığında ifade edilen anlamda kullanılmıştır.

Sigortalı, Siber Sigortam Yanımnda sigorta ürününü **SİGORTACI**' dan satın alan kişi.

Sigorta Ettiren: Siber Sigortam Yanımnda sigorta ürününü sigortalı adına satın alan kişi.

Poliçe hamili, siz veya sizin – işbu poliçeyi satın alan şahıs

Başlangıç tarihi – sigorta süresinin veya yenilenme durumunda yenileme süresinin başladığı tarih. (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00)

Bitiş tarihi – sigorta süresinin bittiği tarih (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00).

Biz, tarafımız veya CPP - Sigortacının acentesi sıfatı ile hareket eden CPP Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. veya ilgili bölümlerde, sigortacının destek hizmetleri sağlayıcısı sıfatı ile hareket eden CPP Yardım ve Destek Hizmetleri A.Ş.

Dijital Güvence Veri İzleme Hizmeti– İşbu hüküm ve koşullarda detaylandırılan kişisel veri izleme hizmeti özellikleri.

İptal tarihi – poliçe hamilinin yazılı talebi veya sigortacının ilgili mevzuat veya işbu hüküm ve koşullar uyarınca cayma veya fesih hakkını kullanması neticesinde işbu poliçenin iptal edildiği tarih (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00).

İzlenen Veri - İşbu hizmeti satın aldıktan sonra Siber Sigortam Yanımnda Veri izleme Hizmeti'nin özelliğinin bir parçası olarak onayınız doğrultusunda izlenen ve tarafınıza gönderilecek Veri İzleme Platformu içindeki size özel Üyelik Alanı'nda yer alan güncellenebilir veya eklenebilir kişisel verileriniz (TCKN, Pasaport, Ehliyet, Kredi Kartları, Banka Kartları, E-Posta adresleri, ev ve cep telefonu numaraları)

Kişisel Veri – 07.04.2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında yer alan tüm kişisel veriler

Mücbir Sebep - grev, lokavt, işçi-işveren anlaşmazlığı, doğal afetler, savaş, isyan, toplumsal kargaşa, kasıtlı zarar verme, herhangi bir kanuna veya hükümet emrine, kurula, yönetmeliğe veya talimata uyulması veya kaza, yangın, sel veya fırtına dâhil, bir Taraf'ın makul kontrolünün dışında olan herhangi bir hadise anlamına gelmektedir.

Ödeme kartı – işbu poliçe için ödenecek olan primin tahsil edileceği kart.

Poliçe – işbu hüküm ve koşullar ile bunlarda söz konusu olabilecek her türlü değişiklik.

Poliçe dönemi – poliçenin yürürlükte olduğu süre.

Prim – dönemsel olarak tarafınız ile anlaşacağımız meblağdaki yıllık poliçe ücreti.

Riskli Veri Alarmı - İzlenen verilerden herhangi birinin kötü amaçlı kişi ve kurumlar tarafından ele geçirilmiş olabileceğini bildirmek için B1 Bölümünde belirtilen ve gönderilen uyarı

Sigorta süresi – işbu poliçenin priminin tahsilâtı tarihinde başlayan 1 yıllık süre.

Sigortacı – AXA Sigorta A.Ş.

Tazminat talebi – işbu poliçe kapsamındaki tazminat talebiniz.

Tazminat talep formu – tazminat durumunda tarafınıza iletilen, sigorta süresince tazminat talebinde bulunabilmeniz için tarafınızca doldurulup imzalanması gereken form.

Teminat – İşbu poliçedeki şartlar dâhilinde tarafınıza sunulmakta olan sigorta teminatı.

Üyelik Alanı – Platform üzerinde kişisel verilerinizi kullanarak şifre teyidiyle girebileceğiniz kişisel alanınız

Veri Ambarı – Verilerin izlendiği ve güvensiz veya yasadışı veri ticaret sitelerinden toplanarak saklandığı bir veri ambarı motoru

Veri Hırsızlığı/Sahtekârlığı – Bir gerçek kişiye ait her türlü kişisel verilerin izinsiz olarak ele geçirilmesi ve/veya üçüncü kişilere ifşa edilmiş bilgilerinin izinsiz olarak kullanılması

Web Sitesi – <https://www.dijitalguvence.com/> adresinde yer alan web sitesi

Yenileme tarihi – daha önce mevcut olan poliçenin bitiş tarihi ile aynı olan yeni poliçenin başlangıç tarihi (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00).

Yıl – birbirini takip eden 12 aylık her bir dönem.

Yurtdışı – Türkiye dışında ülkeler.

Kişisel Bilgileriniz

İşbu poliçe kapsamında yüksek kalitede hizmet sağlayabilmek amacıyla kişisel bilgileriniz, uluslararası alanda kabul görmüş, güvenlik sertifikaları ile destekli sistemimizde korunacaktır. Temin edeceğiniz bilgiler:

- Poliçeniz ile ilgili işlemleri yerine getirmek,
- Muaccel olan ödemeleri tahsil etmek,
- Çalıntı nedeni ile ilgili her türlü tazminat talebinizi işleme koymak

amacıyla kullanılacaktır.

Kişisel iletişim bilgileriniz, sizinle iletişime geçmek amacı ile onaylanmış tedarikçilerimizle paylaşılacaktır. Biz ve/veya tedarikçilerimiz sizi ilgilendirebilecek ürün ve hizmetlerimiz hakkında sizi bilgilendirmek veya piyasa araştırma anketlerine katılmaya davet etmek amacıyla faks, posta veya e-posta yoluyla iletişime geçebilirler. Eğer bu iletişimin dışında kalmayı tercih ediyorsanız, lütfen kayıt işlemleri için aradığınızda bunu bildiriniz ve fikir değiştirdiğinizde bizi tekrar arayınız.

Cayma Süreleri

Ürünün ihtiyaçlarınızı karşılamadığına karar vermeniz halinde, poliçenizi, başlangıç tarihinden itibaren 30 gün içerisinde iptal edebilirsiniz. İptal işlemi için 444 1 277 numaralı İletişim Merkezimizi aramanız durumunda; yapmış olduğunuz ödeme, tahsilâtın yapıldığı kredi kartınıza iade edilecektir.

Yukarıda belirtilen süreler dışında poliçenizi iptal etmeniz halinde poliçenin kullanıldığı gün sayısına bağlı olarak hesaplama yapıлып, kalan günlere ait kalan prim tutarı tahsilâtın yapıldığı kartınıza iade edilecektir.

Şikâyetler

Poliçeniz ile ilgili bir problemi aktarmak veya herhangi bir şikâyette bulunmak istemeniz halinde, 444 1 277 numaralı telefondan İletişim Merkezimizi arayabilirsiniz.

İletişim Merkezimiz, başvurunuzu en geç beş işgünü içerisinde çözümlenmek için azami gayreti gösterecektir. Bu süre içinde çözümlenememesi durumunda, tarafınıza bilgilendirme mektubu gönderilecektir.

Tazminat Talepleri

Tazminat talebinde bulunmak için, İletişim Merkezimizi 7 gün 24 saat 444 1 277 numaralı telefondan arayabilirsiniz.

Aramanızı takiben doldurup geri göndermeniz için size bir tazminat talep formu ulaştırılacaktır. Tazminat talep formunun ekinde asılları da dâhil olmak üzere (bunların kopya olmaması gerekmektedir) talep edilen tüm belgeleri ulaştırmayı unutmayınız. Bu aşamada;

- Tüm belgeler tamamlanana kadar tazminat talebinizin değerlendirilmesi mümkün olmayacaktır.
- Belgelerin tamamlanması ve tarafımıza ulaşmasını takiben azami 15 gün içerisinde tazminat talepleriniz sonuçlandırılmaktadır.

Talebinizin değerlendirilmesi sırasında, sizden talep edilen belgeleri sağlayamamanız durumunda, talebinizin sonuçlandırılması gecikebilecek veya tazminat talebiniz reddedilebilecektir.

Görüşmelerin Kaydedilmesi

Çağrı Merkezimiz ile yapacağınız tüm telefon görüşmeleri hizmet kalitemizi yükseltmek, alınan talimatların kaydını tutabilmek, ilgili mevzuata uymak ve personel eğitiminde kullanılmak üzere kaydedilecektir.

Poliçeniz

Lütfen Poliçeyi dikkatle okuyunuz.

İşbu poliçe; sigorta süresi boyunca sigortacının, ödeyeceğiniz prim karşılığında size sağlayacağı Teminatı, Teminata ilişkin koşulları, sorumluluk sınırlarını ve Teminat dışı halleri belirlemektedir.

Hizmet ve Sigortalar

Siber Sigortam Yanımda sigorta ürünü kapsamında, öncelikle önleyici, mağduriyet durumunda da sorunun olası en hızlı ve kolay şekilde çözümlenebilmesi amacı ile aşağıdaki hizmet ve teminatlar tarafınıza sunulmaktadır;

A1. Dijital Güvence Veri İzleme Hizmeti

Veri izleme, CPP ile anlaşmalı ve Birleşik Krallıkta ikamet eden bağlı şirketleri ve alt yüklenici firmaları tarafından gerçekleştirilmektedir. Alt yüklenici firmalar tarafımıza bağlı bir şirketler olmayıp, ayrı birer tüzel kişiliklerdir.

Platform üzerindeki Üyelik Alanı'na <https://www.dijitalguvence.com> adresinden ilk defa giriş yaptığınızda, 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamındaki güvenlik adımlarını geçtikten sonra, kendi rızanız ile izlenmesini istediğiniz kişisel verilerinizi bu alana girmeniz gerekmektedir. Kişisel verileriniz, mevcut veri tabanı içerisinde bulunan veriler ile karşılaştırılarak Geçmişe Yönelik Veri Kontrolü yapılacaktır. Bu taramanın sonuçları e-posta, SMS veya her ikisi ile birlikte size iletilecektir.

Veri izleme hizmetinde var olan bilgilerinizi değiştirmek veya bilgi eklemek isterseniz Üyelik Alanı'na giriş yapabilir ve burada yer alan talimatları takip edebilirsiniz. Girdiğiniz ilave veya güncellenmiş bilgilerin Geçmişe Yönelik Veri Kontrolü yine mevcut veri tabanı içerisinde var olan veriler ile yapılacaktır. Tarafınızca girilen ilave veya güncellenmiş verilerin kontrolünde herhangi bir verinizin kötü amaçlı kişi veya kurumlar tarafından ele geçirilmiş olduğu tespit edilirse, e-posta, SMS ya da ikisi ile birlikte tarafınıza bildirimde bulunulacaktır.

Veri tabanı günlük olarak güncellenmekte olup, yukarıda açıklanan ilk kontrolleri takiben hizmet süreniz boyunca kişisel verileriniz mevcut veri tabanında sürekli izlenmeye devam edecektir.

<https://www.dijitalguvence.com> adresine kendi rızanız ile giriş yapmış olduğunuz kişisel verileriniz en son ve uluslararası güvenlik standartlarına ve sertifikalarına uygun şekilde, güvenli/şifreli saklandığını, taahhüt ederiz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak, Siber Sigortam Yanımda Veri İzleme Hizmeti'ni sağlayan Türkiye'de ikamet eden CPP Yardım ve Destek Hizmetleri A.Ş. ve Birleşik Krallıkta ikamet eden bağlı şirketleri ve alt yüklenici firmalarına Siber Sigortam Yanımda Veri izleme Hizmeti'ni kullanacağınızı ve kendi rızanız ile kayıt edeceğiniz kişisel verilerinizin, güvensiz ve yasa dışı web sitelerini internetin karanlık dünyasında (Dark ve Deep Web) taranarak kredi kartı, e-posta, banka hesabı, TCKN, cep telefonu numarası, pasaport, ehliyet gibi kişisel bilgilerinizin sürekli dijital dünyada taranarak izlenmesine, kontrol edilmesine, kişisel verilerinizle eşleşen bir kayıt bulunması durumunda sistem tarafından SMS ve/veya E-Posta yolu ile tarafınıza bilgi verilmesine ve kayıt ettiğiniz kişisel verilerinizin; tamamen veya kısmen kaydedilmesine, depolanmasına, değiştirilmesine, güncellenmesine, periyodik olarak kontrol edilmesine, yeniden düzenlenmesine, sınıflandırılmasına, işlendikleri amaç için gerekli olan ya da ilgili kanunda öngörülen süre kadar muhafaza edilmesine, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilikler halinde veri izleme hizmeti için yurt dışında çalışılan şirket ile ya da kanunen yükümlü olduğunuz kamu kurum ve kuruluşlarıyla ve/veya Türkiye'de veya yurt dışında mukim olan 3. kişi hizmet sağlayıcı, tedarikçi firmalar, sigorta şirketleri ile paylaşılmasına, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilikler halinde yurtdışına aktarılmasına dâhil olmak üzere işlenmesine, konu hakkında tereddüde yer vermeyecek şekilde bilgi sahibi olarak, aydınlatılmış açık rızanız ile onay vermektedir. Ayrıca, Siber Sigortam Yanımda Veri İzleme Hizmeti'ni satın alırken ve kayıt olurken kendi rızanız ile paylaşmış olduğunuz TCKN, cep telefonu ve güncel e-posta verilerinizin de otomatik olarak taranarak izlenmesine, kontrol edilmesine, kişisel verilerinizle eşleşen bir kayıt bulunması durumunda sistem tarafından SMS ve/veya E-Posta yolu ile tarafınıza bilgi verilmesine onay vermektedir.

Kişisel Verilerin İzlenmesi

Sigortalının izlenmesini istediği kişisel verilerini sigortalının kendi rızaları ile platforma kaydettiklerinde, Sigortacı tarafından aşağıda belirtilen verilerin 7/24 poliçe süresince izleneceği taahhüt edilmektedir.

- Banka Hesap Numaraları (10 adede kadar)
- Banka/Kredi Kart Numaraları (10 adede kadar)
- Ehliyet (1 adet)
- E-Posta Adresleri (10 adede kadar)
- Pasaport Numarası (1 adet)
- Kimlik Numarası – TCKN (1 tane)
- Telefon Numaraları (10 adede kadar)

Aksiyon Planları

Platform üzerinden, Riskli Veri Uyarısı almanız durumunda, Üyelik Alanı'na giriş yaparak hangi adımları izlemeniz gerektiğini anlatan tavsiye niteliğinde bir aksiyon planına erişebilirsiniz.

Ayrıca, 444 1 277 no.lu çağrı merkezimizden bizi arayarak, Riskli Veri Uyarısı ve aksiyon planınızın detaylarına erişebilirsiniz.

Özel ve Genel Şartlar

Aksiyon Planları Sınırlamaları, Muafiyetleri ve Koşulları

1. Aksiyon planı kapsamında sizinle paylaşılan bilgiler yalnızca yönlendirme ve tavsiye amaçlıdır.
2. Sizinle paylaşılan aksiyon planı genel yönlendirmeler içermekte olup, güncel bilgilerin tarafınıza sağlanması hususunda gerekli tüm özen gösterilecektir. Ancak, söz konusu aksiyon planı yürürlükteki kanunların izin verdiği ölçüde ve tavsiye amaçlı hazırlandığından dolayı herhangi bir kayıp, hasar, sonucunda oluşacak zarar ve ziyanlarınız ile ilgili tarafımızca herhangi bir yükümlülük kabul edilmemektedir.
3. Üyelik Alanı'na ulaşamamanız sonucunda maruz kalabileceğiniz her türlü kayıp ve hasarlardan tarafımız sorumlu olmayacaktır.
4. Aksiyon planı, kişisel verilerinizin kötüye kullanılmasından doğan riskleri en aza indirmek üzere hazırlanmış olup sonradan ortaya çıkabilecek risklerin bertaraf edilmesini taahhüt etmemektedir.

Dijital Güvence Veri İzleme Hizmeti Sınırlamaları, Muafiyetleri ve Koşulları

1. Veri izleme hizmetinin etkinliği, tarafımıza verdiğiniz ve izlenebilen veri öğelerinin türüne ve sayısına bağlı olacaktır. Dijital Güvence 'in bu özelliğinin, tarafımıza izlenmesi için verdiğiniz kişisel verileriniz ile sınırlı olacağını ve diğer kişisel verilerinizin izlenemeyeceğini kabul etmekteyiz.
2. Dijital Güvence Veri İzleme sistemine kayıt olabilecek izlenebilen kişisel veri sayısına ve türüne ilişkin kısıtlamalar olabilir. Ayrıntılar için, web sitemizi ziyaret edebilir ve tarafınıza gönderdiğimiz hoş geldin e-postasını inceleyebilirsiniz.
3. Veri tabanı oluşturmak için çok sayıda web sitesi taranmakta olup, kişisel veri izleme hizmetini sağlamada gereken her türlü özen gösterilecektir. Ancak tüm güvensiz veya yasadışı web sitelerinin tespit edilmesi mümkün değildir.
4. Veri izleme servisi, izlenen kişisel verilerinizin nerede bulunduğu konusunda size her zaman bilgi sağlayamayabilir.
5. İzlenmesi için Üyelik Alanı'na girmiş olduğunuz kişisel verilerinizin doğru olduğu kabul edilerek izleme hizmeti verilecektir.
6. Üyeliğinizle ilgili tam ve doğru bilgileri vereceğinizi taahhüt etmekteyiz.
7. 18 yaş ve üzerinde olup, Türkiye'de ikamet etmekte ve yine Türkiye'den Web Sitesine erişmekteyiz.
8. Üyeliğinize başvururken bize verdiğiniz iletişim bilgilerinizin değişmesi durumunda, mümkün olan en kısa sürede CPP Çağrı Merkezini 444 1 277 numaradan arayarak bilgi verebilir veya Üyelik Alanından gerekli güncellemeyi yapabilirsiniz.

Dijital Güvence Veri İzleme Hizmeti Özel ve Genel Şartları:

Hak ve Yükümlülüklerin Devri:

1. Veri izleme üyeliği kişiye özel olup, devredilemez.
2. Gerekli görülmesi durumunda, veri izleme hizmeti alınan kurum değiştirebilir. Ancak bu değişiklik, bu sözleşme kapsamındaki hakları ve tarafımızca üstlenilmiş olan yükümlülüklerimizi etkilemeyecektir.

Sorumluluğumuz:

1. Dijital Güvence Veri İzleme Hizmeti sadece kişisel kullanımınız için verilmekte olup, tarafınızca da herhangi bir ticari amaçla kullanılamaz.
2. Dijital Güvence Veri İzleme Hizmeti işbu şartlara uygun sağlanacağı tarafımızca taahhüt edilmektedir. Bununla birlikte, web sitesini veya Şikâyet bölümünde belirtilen telefon destek hattının her daim kullanıma açık olması, hattın kesintisiz ve hatasız olarak hizmet vermesi ve ayrıca web sitesi ile hattın desteğini etkileyen herhangi bir performans sorununu en kısa sürede gidermek için gerekli adımların atılacağını taahhüt ederiz.

3. Mücbir sebeplerden dolayı, Dijital Güvence Veri İzleme Hizmet'inin performansının düşmesi veya yerine getirilememesinden tarafımız sorumlu değildir. Ancak, sigortalımıza vermekle yükümlü olduğumuz hizmetin gecikmesini önlemek veya en aza indirmek için gerekli adımları atılacaktır.

Size karşı sorumlu olduğumuz bu şartlara uymazsak, bunların ihlal edilmesinin öngörülebilir bir sonucu olan zarar veya kayıplardan ya da ihmalden sorumlu olacağız. Ancak, öngörülemeyen herhangi bir kayıp ya da hasardan sorumlu olmayacağız.

Hüküm ve Koşullardaki Değişiklikler

1. Piyasa koşullarındaki ve/veya teknolojideki değişiklikler, kanun değişikliği, yasal düzenlemeler, yükümlülükler, düzenleyici makamın gereklilikleri ve bunun gibi değişiklikleri yansıtmak için zaman zaman bu hüküm ve koşulları revize etme ve/veya düzeltme hakkı CPP'ye aittir.
2. Hizmet koşullarında değişikliğe gidilmesi durumunda, değişikliklerin tarafınıza makul bir sürede önceden bildirilmesi için tarafınızla iletişime geçilecektir.

A2: Kişisel Şifre Çalıntı (PIN) Teminatı

Siber Sigortam Yanımında sigorta ürünü kapsamında, esas olarak mağduriyet durumunda sorunun olası en hızlı ve kolay şekilde çözümlenebilmesi amacı ile Kişisel Şifre Çalıntı Teminatı tarafınıza sunulmaktadır:

Kişisel şifrelerinizin (bankanızın internet şubesi, diğer finansal kurumlara ait internet hesapları, e-ticaret, kredi veya banka kartlarınız ve mobil bankacılık hesaplarına ulaşmak için kullanıyor olduğunuz tüm şifreler) teknolojik yöntemler ya da fiziksel tehdit (kapkaç veya şifrelerin gasp yoluyla ele geçirilmesi) uygulanarak çalınması sonrası, bankanız veya finansal kurumunuzun sizi sorumlu tuttuğu, çalınan şifrelerinizin kullanılması sonrası oluşabilecek ekonomik kaybınız 5.000 TL'ye kadar karşılanacaktır.

Şifreleriniz, birlikte yaşadığınız insanlar veya yakınlarınız tarafından kullanılmış ise bu teminattan faydalanamazsınız.

Genel Koşullar, Teminat Dışı Haller ve Sair Hususlar

B1: Genel koşullar

İşbu poliçe kapsamındaki teminatlar, aşağıdaki koşulları yerine getirmeniz durumunda geçerlidir.

1. İşbu poliçede hâlihazırda belirtilmiş ve ileride eklenebilecek olan tüm koşul ve şartlara uymanız gerekmektedir.
2. Hırsızlık olayını tespitiniz sonrası en geç 48 saat içinde tarafımız ile iletişime geçerek tazminat sürecini başlatmanız gerekmektedir.
3. Poliçe kapsamında verilecek teminatınız için tam ve eksiksiz bilgi temin etmeniz gerekmektedir.
4. Tazminat talebinde bulunulacak mağduriyetin oluşmasını engellemek ve mağduriyeti asgari düzeyde tutmak için elinizden gelen her türlü makul çabayı göstermeniz gerekmektedir.
5. Kayıp ve/veya çalınma olayını derhal yerel güvenlik güçlerine bildirmeniz ve güvenlik güçlerinden, durumun bildirildiğine dair usulünce tanzim edilmiş yazılı bir tutanak temin etmeniz gerekmektedir.
6. İşbu poliçe kapsamında tazmini talep edilen kayıpları tevsik eden tüm belgelerin asıllarını temin etmeniz gerekmektedir. Belgelerin kopyaları kabul edilmeyecektir.
7. Poliçe hamili olabilmek için 18 yaşın üzerinde olmanız ve Türkiye'de ikamet etmeniz gerekmektedir.

8. İşbu poliçeye ait tüm primler zamanında ödenmediği müddetçe tazminat talebinde bulunmanız mümkün değildir.
9. Bu poliçe, teminat altına aldığı kapsamlarla ilgili olarak belirlenen limite kadar gerçekleşen tazminat taleplerini karşılar. Teminat limiti üzerinde bulunan tazminat taleplerinde bu poliçe kapsamında belirlenmiş teminat limitinden fazla ödeme yapılamaz.

B2: Teminat Dışı Haller

İşbu poliçe kapsamında;

- Şifreleriniz birlikte yaşadığınız insanlar veya yakınlarınız tarafından kullanılmış ise bu teminattan faydalanamazsınız.
- Kartınızı, kartı tanzim eden kuruluşun onaylamadığı bir şekilde kullanmanız veya kullanılmasına izin vermeniz halinde bu teminattan faydalanamazsınız.
- Siber saldırılar, finansal datanın kayıtlı tutulduğu kurumların sorumluluğunda olduğu için bireysel olan bu poliçenin kapsamında teminat altında değildir.

B3: Poliçenin Süresi ve Primler

- 1- İşbu poliçe, başlangıç tarihinden yenileme tarihine kadar geçecek olan sürede, ödenen prim karşılığında devam edecek bir teminat sağlamaktadır. Daha öncesinde bizimle bağlantıya geçerek yenilemek istemediğinizi belirtmediğiniz sürece, yenileme tarihinde poliçeniz otomatik olarak yenilenecektir.
- 2- Primin ekonomik koşullara göre dönemsel olarak değişmesi mümkündür. Ancak işbu poliçe ile ilgili primler, bir sonraki yenileme tarihine kadar değişmeyecektir.
- 3- Tüm primlerin süresinde ödenmesi gerekmektedir.

B4: İşbu Poliçenin İptali

- 1- Sigorta ettiren, sigorta primini ödemediği takdirde temerrüde düşer. Sigorta ettirenin prim ödeme borcunda temerrüde düşmesi halinde Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır ve Borçlar Kanunu'nun 124. maddesinin 3. bendi uyarınca herhangi bir mehile ve fesih ihbarına gerek kalmaksızın sözleşme derhal feshedilmiş olur.
- 2- Aşağıdaki durumlardan herhangi birinin herhangi bir zamanda vuku bulması halinde, poliçeniz tarafımızca iptal edilecektir:
 - Tarafımıza yanlış veya eksik bilgi vermeniz,
 - Herhangi bir şahsın, sigortacıyı aldatmak suretiyle para elde etmesine yardım etmeyi kabul etmeniz,
 - İşbu poliçenin koşul ve şartlarına uymamanız veya sigortacıya karşı açık ve dürüst ve iyi niyet kuralları çerçevesinde davranmamanız.

Sigortacı, tarafınızın hasar ve ürün kullanım bilgilerini dikkate alarak süresi dolan poliçeyi yenilememe hakkına sahiptir.

B5: Diğer Sigortalar

İşbu poliçe kapsamındaki menfaatlerin herhangi birini kapsayan başka bir sigorta mevcut ise, tazminat talebinde bulunurken bunu bize bildirmeniz gerekmektedir. Diğer sigortalar tarafından teminat altına alınmış olan tazminat talepleri karşılandığı takdirde, tarafınıza başkaca bir ödeme yapılmayacaktır.

B6: Aldatıcı Tazminat Talepleri

Herhangi bir şekilde aldatıcı bir tazminat talebinde bulunmanız halinde, talebiniz reddedilecektir. Şayet tazminat ödemesi yapılır ve sonrasında tazminat talebinizin aldatıcı olduğu tespit edilirse, ödenen tazminatın maddi karşılığının geri alınması için gerekli yasal işlemler yapılacaktır.

B7: Herhangi bir Hükümün Uygulanmaması

Sigortacı tarafından işbu poliçede yer alan herhangi bir koşulun veya şartın uygulanmaması, gelecekte o koşul veya şartın uygulanmasını engellemeyecektir.

B8: Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkemeler

İşbu poliçe, Türk hukukuna göre yorumlanacaktır. Sigortacı ve tarafınızca, tüm uyuşmazlıkların münhasıran İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nde çözümlenmesi hususunda anlaşılmıştır.
