

SİBER SİGORTAM YANIMDA BİLGİLENDİRME FORMU

Bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. Bu bilgilendirme formu taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı : CPP Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. (<http://www.cpp.com.tr>)
Adresi : Nida Kule Göztepe Kat:19 Merdivenköy Mah. Bora Sok. No:1
Kadıköy 34732 İstanbul
Tel & Faks no. : Tel: 444 2 777 - Faks:0216 665 25 26
Mersis No : 0215022350300014

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : AXA SİGORTA A.Ş. (<http://www.axasigorta.com.tr>)
Adresi : Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı/Beyoğlu/İstanbul
Tel & Faks no. : Tel: 0850 250 99 99-Faks:0212 292 02 72
Mersis No : 0649003994600011

B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Hırsızlık Sigortası genel şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, poliçe üzerinde ödeme planında kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı primin veya prim taksitinin belirtilen ödeme günü bitimine kadar tahsil edilemediği durumda, Sigortacı poliçeyi tahsilat yapılamayan tarih itibariyle TTK 1434. Maddesi ve genel şartlarda belirtildiği şekilde feshetme hakkına sahip olur.
5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektan kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
7. Sigortalı/sigorta ettiren bilgilendirmenin gerektiği gibi yapılmadığına ilişkin tüm itirazlarını poliçenin yapılmasından itibaren 14 gün içinde sigortacıya bildirme hakkında sahiptir. Aksi halde TTK'nun 1423. maddesi uyarınca sigorta sözleşmesi poliçedeki yazılı şartlarla yapılmış olur.

C. TEMİNAT KAPSAMI

1. Bu sigortayla Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Kapsamında aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:
 - **Kişisel Şifre Çalıntı (PIN) Teminatı:** Kişisel şifrelerinizin (bankanızın internet şubesi, diğer finansal kurumlara ait internet hesapları, kredi veya banka kartlarınız ve mobil bankacılık hesaplarına ulaşmak için kullanıyor olduğunuz) teknolojik yöntemler ya da fiziksel tehdit uygulanarak çalınması sonrası, bankanız veya finansal kurumunuzun sizi

sorumlu tuttuğu, çalınan şifrelerinizin kullanılması sonrası oluşabilecek ekonomik kaybınız 5.000 TL'ye kadar karşılanacaktır.

2. Tarafların sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında aşağıda yazılı olan riziko/zarar veya kıymetler ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dâhil edilebilir.
4. Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarında Teminat Dışı Kalan Haller maddesinde belirtilenlerle birlikte, satın almış olduğunuz ürüne özel teminat dışı kalan haller ve limitler aşağıda belirtilmiştir. Daha detaylı bilgi edinmek için lütfen Hüküm ve Koşullar dokümanını inceleyiniz.

C. TEMİNAT DIŞI HALLER

1. Şifreleriniz birlikte yaşadığınız insanlar veya yakınlarınız tarafından kullanılmış ise bu teminattan faydalanamazsınız.
2. Kartınızı, kartı tanzim eden kuruluşun onaylamadığı bir şekilde kullanmanız veya kullanılmasına izin vermeniz halinde bu teminattan faydalanamazsınız.
3. Siber saldırılar, finansal datanın kayıtlı tutulduğu kurumların sorumluluğunda olduğu için Bireysel olan bu poliçenin kapsamında teminat altında değildir.

D. CAYMA HAKKI:

Sigortalı, sigortaya ilişkin işbu sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Sigortalı cayma hakkının kullanılmasında cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabileceği gibi cayma beyanını iletisim@axasigorta.com.tr adresine e-posta gönderilmesi suretiyle de iletebilir. Cayma hakkı kullanılmadan önce poliçe teminatından yararlanılmış ise bu hak kullanılamaz.

E. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ:

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacıdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda lütfen Hüküm ve Koşullar dokümanında yer alan Tazminat Talepleri kısmını dikkate alınız.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

F. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz.
Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur.
Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.

4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, ikame (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin hakkı bulunup bu yönde taleplerinin olması halinde atama kendileri tarafından yapılabilecektir. İlgililer Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri temin edilebilir. Ekspertiz ücreti 6102 Sayılı TTK'nın 1426. Maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılanır.

G.TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Muafiyet; hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eder. Taraflar poliçede tespit olunan belli bir meblağın veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan miktarların sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceğini poliçe üzerinde kararlaştırabilirler. Talep edilen tazminat miktarı, teklif/poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.
2. Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyet ve uygulama koşulları poliçede belirlenecektir.
3. Hasar durumunda gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 15 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
4. Tam hasar durumunda tazminat; rizikonun gerçekleşme anındaki gerçek maddi zarar miktarı üzerinden, piyasa rayiç değeri esas alınarak ödenecektir. *(Mutabakatlı değer yapılmışsa poliçede yazılı değer üzerinden ödenir.)*
5. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren ilgili genel şartlarda belirtilen süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
6. Sigortacı; Tahkim Sistemine üyedir.

H. ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
2. Sigortacı Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir.

Adres: AXA SİGORTA A.Ş.

Müşteri Hizmetleri Departmanı,

Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Kat:17/60

Ataşehir - İstanbul / Türkiye

Tel ve Faks No : 0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72

E-posta : iletisim@axasigorta.com.tr

Sigorta
Ettirenin Adı-
Soyadı
imzası

Sigortacı veya acentenin Kaşesi ve yetkilinin imzası